

**§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die Lieferungen und Leistungen der TISSO Naturprodukte GmbH erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen von Verbrauchern oder Unternehmern erkennt die TISSO Naturprodukte GmbH generell nicht an, es sei denn, die TISSO Naturprodukte GmbH stimmt diesen Bedingungen schriftlich ausdrücklich zu. Mündliche Zusagen sowie Nebenabreden zwischen der TISSO Naturprodukte GmbH und Kunden, neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die TISSO Naturprodukte GmbH. Das Gleiche gilt für Änderungen oder Ergänzungen der Geschäftsbedingungen.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

**§ 2 Vertragsschluss**

(1) Die vom Kunden abgegebene Bestellung ist ein bindendes Angebot. Die Bestellung kann via Internet, E-Mail, Telefon, Brief oder Fax erfolgen.

(2) Maßgebend sind die Bestellbedingungen der einzelnen Waren, wie sie sich aus dem entsprechenden Bestellschein entnehmen lassen

(3) Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegennehmen kann.

(4) Die TISSO Naturprodukte GmbH ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Sollte Ware in dieser Zeit nicht geliefert werden können, erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung durch die TISSO Naturprodukte GmbH als Annahmeerklärung.

**§ 3 Lieferung und Warenverfügbarkeit**

(1) Die Lieferung der Bestellung erfolgt zu den zu dieser Zeit geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Spätestens mit Übergabe an den Frachtführer geht die Gefahr auf den Kunden über.

(2) Angaben über die Lieferzeit sind grundsätzlich freibleibend.

(3) Um die Lieferverpflichtung einzuhalten, ist eine rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen durch den Kunden notwendig. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

(4) Das Recht zu Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt der TISSO Naturprodukte GmbH ausdrücklich vorbehalten.

(5) Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn die bestellte Ware zum vereinbarten Liefertermin dem Frachtführer übergeben wurde, soweit keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

(6) Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an die TISSO Naturprodukte GmbH zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass die TISSO Naturprodukte GmbH ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

(7) Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

(8) Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt die TISSO Naturprodukte GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen.

(9) Ist die vom Kunden bezeichnete Ware dauerhaft nicht lieferbar, teilt die TISSO Naturprodukte GmbH dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Die TISSO Naturprodukte GmbH sieht in diesem Fall von einer Annahmeerklärung ab, ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(10) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft seine sonstigen Mitwirkungspflichten, so ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, den insoweit entstandenen Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

(11) Soweit der zugrunde liegende Kaufvertrag ein Fixgeschäft im Sinne von § 286 Abs. 2 Nr. 4 BGB oder von § 376 HGB ist, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Dies gilt auch, sofern als Folge eines von der TISSO Naturprodukte GmbH zu vertretenden Lieferverzugs der Kunde berechtigt ist, sein mangelndes Interesse an der weiteren Vertragserfüllung geltend zu machen.

(12) Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden zu dem Zeitpunkt über, an dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

**§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Alle Preise der TISSO Naturprodukte GmbH verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Preis sind Versandkosten nicht enthalten. Sie werden bei der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

(2) Kurzfristige Preisänderungen sowie Irrtümer behält sich die TISSO Naturprodukte GmbH vor. Weiterhin behält sich die TISSO Naturprodukte GmbH das Recht vor, falsch summierte Bestellungen summierend zu korrigieren und deren korrekten Warenwert in die Bestellung einzusetzen.

(3) Der Kaufpreis ist ohne Abzug bei Lieferung fällig, sofern keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

(4) Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop der TISSO Naturprodukte GmbH angegeben werden.

(5) Ist Vorauskasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsbewertung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt - unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacypaywax-full>. Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die TISSO Naturprodukte GmbH behält sich vor, die Zahlungsart Rechnung nur bis zu einem bestimmten Bestellvolumen anzubieten und diese Zahlungsart bei Überschreitung des angegebenen Bestellvolumens abzulehnen. In diesem Fall wird die TISSO Naturprodukte GmbH den Kunden in seinen Zahlungsinformationen im Online-Shop auf eine entsprechende Zahlungsbeschränkung hinweisen. Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager der TISSO Naturprodukte GmbH verlässt, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung, Police, Vertrag) der TISSO Naturprodukte GmbH an den Kunden, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung und aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

(5) Der Abzug von Skonto bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

(6) Die Versandkosten „ab Werk“ werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

(7) Der Kunde trägt im Falle eines wirksamen Widerrufs die unmittelbaren Rücksendekosten.

(8) Der Kunde gerät in Zahlungsverzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Zahlungsverzug.

(9) Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, wenn seine Forderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der TISSO Naturprodukte GmbH anerkannt wurde.

**§ 5 Eigentumsvorbehalt**

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH.

(2) Kommt der Kunde seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach (Zahlungsverzug, etc.), ist die TISSO Naturprodukte GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Ware liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist befugt, zurückgenommene Ware zu verwerten. Der Verwertungserlös wird, abzüglich angemessener Verwertungskosten, auf evtl. bestehende Verbindlichkeiten des Kunden bei der TISSO Naturprodukte GmbH angerechnet.

(3) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder veräußern, noch sonst über das Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH verfügen.

(4) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der TISSO Naturprodukte GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die TISSO Naturprodukte GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Aufwand.

**§ 6 Lagerung der Produkte**

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Um die Beschaffenheit der Ware nicht zu beeinträchtigen, ist der Kunde verpflichtet, diese an einem geeigneten Ort kühl und trocken aufzubewahren. Mögliche Beeinträchtigungen der Ware aufgrund ungeeigneter Lagerung berechtigen den Kunden nicht zu Ansprüchen gegenüber der TISSO Naturprodukte GmbH.

**§ 7 Mängelhaftung**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf offensichtliche Sach- und Rechtsmängel hin zu überprüfen. Unterbleibt eine schriftliche Mängelanzeige innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gegenüber der TISSO Naturprodukte GmbH, gilt die Abnahme als erfolgt. Es genügt die Absendung der Anzeige innerhalb der Frist. Nach Ablauf dieser Frist sind jegliche Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen, soweit der Kunde Kaufmann ist. Etwaige Mängel sind vom Kunden detailliert zu beschreiben. Die Unverträglichkeit eines Produktes stellt keinen Mangel dar und berechtigt nicht zur Rückgabe. Weitere gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

(2) Mängelansprüche von Käufern setzen voraus, dass diese ihren nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen sind, insbesondere hat die schriftliche Anzeige abweichend von Abs. 1 unverzüglich zu erfolgen.

(3) Liegt ein Mangel an der Ware vor, ist die TISSO Naturprodukte GmbH zur Mängelbeseitigung durch Nacherfüllung oder zur Lieferung einer mangelfreien Ware berechtigt. Alle zur Mängelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen trägt die TISSO Naturprodukte GmbH. Etwas anderes gilt, wenn die Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht wurde oder die neue mangelfreie Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort geliefert werden soll.

(4) Ist die Nacherfüllung nicht möglich, ist der Kunde berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

**§ 8 Abo-Lieferung**

(1) Der Kunde hat das Recht mit Abschluss einer Abo-Lieferung das bestellte Produkt laufend im gewählten Intervall geliefert zu bekommen. Das Abonnement verlängert sich automatisch und kann jederzeit ohne Kündigungsfrist abbestellt werden.

**§ 9 Aktionsgutscheine**

(1) Gutscheine, die von der TISSO Naturprodukte GmbH im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop der TISSO Naturprodukte GmbH und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

(2) Einzelne Produkte können von der Gutscheinkaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

(3) Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(4) Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

(5) Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird von der TISSO Naturprodukte GmbH nicht erstattet.

(6) Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von der TISSO Naturprodukte GmbH angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(8) Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt

**§ 10 Haftung**

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Es wird keine Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs genommen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TISSO Naturprodukte GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die TISSO Naturprodukte GmbH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen von (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Angestellten und Erfüllungsgehilfen der TISSO Naturprodukte GmbH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Begrenzung des (1) gilt auch, wenn der Kunde anstelle des Ersatzes des Schadens, anstatt der Leistung, den Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

(5) Die Vorschriften des Produkthaftungsrechts bleiben unberührt.

**§ 11 Widerrufsbelehrung**

(1) Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (bspw. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren zusammen bestellt und werden diese getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie Waren bestellt, die über einen festgelegten Zeitraum regelmäßig geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Der Widerruf ist zu richten an:

TISSO Naturprodukte GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, Tel.-Nr.: +49 (0) 27 62 - 98 36 - 0, Fax-Nr.: +49 (0) 27 62 - 98 36 - 10, E-Mail: [info@tisso.de](mailto:info@tisso.de)

Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Website [www.tisso.de](http://www.tisso.de) heruntergeladen oder eine andere eindeutige Erklärung an uns übermitteln. Zur Führung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Erlöschung des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht hinsichtlich der Bestellung einer Einmallieferung erlischt vorzeitig, wenn von versiegelter Ware der TISSO Naturprodukte GmbH, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(3) Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die TISSO Naturprodukte GmbH verpflichtet, alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aufgrund einer anderen Versandart als dem angebotenen Standardversand ergeben), unverzüglich und innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei der TISSO Naturprodukte GmbH eingegangen ist. Für die Rückzahlung wählt die TISSO Naturprodukte GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das auch von Ihnen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis sie die Ware zurück erhalten hat oder den Nachweis einer ordnungsgemäßen Versendung der Ware erbracht haben. Die Frist beginnt je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben in jedem Fall die Waren unverzüglich binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die TISSO Naturprodukte GmbH über den Widerruf des Vertrages informiert haben, an die TISSO Naturprodukte GmbH, Eisenstraße 1, 57482 Wenden, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht.

(4) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der TISSO Naturprodukte GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die TISSO Naturprodukte GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Aufwand.

(5) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder veräußern, noch sonst über das Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH verfügen.

(6) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der TISSO Naturprodukte GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die TISSO Naturprodukte GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Aufwand.

(7) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder veräußern, noch sonst über das Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH verfügen.

(8) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter ist der Kunde verpflichtet, dies der TISSO Naturprodukte GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Es wird gemäß § 771 ZPO Drittwiderspruchsklage erhoben. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage nach § 771 ZPO an die TISSO Naturprodukte GmbH zu erstatten, haftet der Kunde für den entstandenen Aufwand.

(9) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehaltes darf der Kunde die Ware weder veräußern, noch sonst über das Eigentum der TISSO Naturprodukte GmbH verfügen.

**§ 12 Warenrücknahme**

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist für den Kunden erfolgt eine Rücknahme oder ein Austausch der Ware nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit der TISSO Naturprodukte GmbH. Ein Austausch bzw. eine Gutschrift erfolgt nur für Waren, die sich im verkaufsfähigen Zustand befinden und nicht älter als ein halbes Jahr sind. Die TISSO Naturprodukte GmbH erhebt bei Warenrücknahmen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % des Warenwertes, etwaige Naturalrabatte und Skonti sind bereits enthalten.

**§ 13 Datenschutz**

(1) Die TISSO Naturprodukte GmbH verwendet die vom Kunden zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Die Kundendaten werden außer zum Zwecke der Vertragsdurchführung oder bei Bestehen einer Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden die Kundendaten, soweit eine Aufbewahrung nicht aus gesetzlichen Gründen notwendig ist, gelöscht, sofern der Kunde einer weiteren Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten nicht ausdrücklich eingewilligt hat, zum Beispiel durch Eröffnung und Weiterführen eines Benutzerkontos. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich die gespeicherten Daten bei dem Verkäufer abfragen, ändern oder löschen lassen. Etwaig erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

(2) Die Nennung von Kundendaten auf der Website der TISSO Naturprodukte GmbH ist freiwillig. Die TISSO Naturprodukte GmbH bietet ihren Kunden die Lieferung von Waren an, für deren Abwicklung personenbezogene Daten des Kunden benötigt werden. Die Provicell GmbH bietet Waren aus demselben Marktsegment und vergleichbare Waren wie die TISSO Naturprodukte GmbH an. Beide Unternehmen sind an ein einheitliches Vertriebssystem gebunden. Um dem Kunden die Möglichkeit zu geben – auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages mit der TISSO Naturprodukte GmbH hinaus – das einheitliche Bestellsystem beider Unternehmen zu nutzen, ist es erforderlich, einen Zugriff beider Unternehmen auf die Kundendaten zu gewähren. Durch das einheitliche Bestellsystem mit einer einheitlichen Kundendatenbank benötigt der Kunde nur einen einzigen Zugang zu beiden Online-Shops.

Eine Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden zu diesen Zwecken erfolgt nur mit der jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung des Kunden.

**§ 14 Schlussbestimmungen**

(1) Auf Verträge zwischen der TISSO Naturprodukte GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die TISSO Naturprodukte GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

**§ 15 Salvatorische Klausel**

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Bestimmungen.

**TISSO Naturprodukte GmbH**

Eisenstraße 1  
D - 57482 Wenden-Gerlingen

FON +49 (0) 27 62 - 98 36 - 0  
FAX +49 (0) 27 62 - 98 36 - 10

[info@tisso.de](mailto:info@tisso.de)

[www.tisso.de](http://www.tisso.de)